

Privacyverklaring BIG STEP PROJECT

Deze Privacyverklaring is van kracht met ingang van mei 2018.

Bij BIG STEP zijn we ons ervan bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. We doen er daarom alles aan om die persoonsgegevens op een verantwoordelijke manier te verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit geldt voor alle landen waarin BIG STEP actief is.

Mocht u vragen of klachten hebben met betrekking tot ons beleid of onze werkwijzen inzake privacy, neem dan contact op met de [websitecoördinator van Big Step: info@bigstepproject.eu](mailto:info@bigstepproject.eu) . Zijn er problemen met betrekking tot privacy of gegevensgebruik die door ons niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de [websitecoördinator van Big Step: info@bigstepproject.eu](mailto:info@bigstepproject.eu).

Het verzamelen van persoonsgegevens

Inleiding

U kunt er in tal van situaties voor kiezen om uw persoonsgegevens rechtstreeks aan ons door te geven. Zo kunt u ons uw naam en contactgegevens bijvoorbeeld verstrekken als u met ons wilt communiceren, als u zich inschrijft voor een service, als u een abonnement van ons verlangt of, indien u een leverancier of business partner bent, als u zaken met ons wilt doen. Als u aan ons doorgeeft dat u niet wilt dat wij uw informatie gebruiken voor contact dat verder gaat dan het afhandelen van uw verzoek, dan zullen wij die wens respecteren.

Websitebezoeken

We kunnen informatie verzamelen met betrekking tot uw gebruik van onze websites. Hiervoor gebruiken we diverse technieken. Als u een van onze websites bezoekt, kunnen we bijvoorbeeld bepaalde informatie vastleggen die ons door uw browser wordt toegezonden, zoals uw IP-adres (met inbegrip van informatie die uit uw IP-adres kan worden afgeleid, zoals uw geografische locatie), het type browser dat u gebruikt en de versie en taal daarvan; de tijd en duur van uw bezoek en de adressen van websites die naar ons doorverwijzen. Bovendien kunnen we dan informatie verzamelen over de pagina's die u binnen onze sites bekijkt, over de hoeveelheid tijd die u op elke site doorbrengt en over andere handelingen die u uitvoert terwijl u

onze website bezoekt. Als u onze website bezoekt zonder u aan te melden, verzamelen we desondanks bepaalde persoonsgegevens om de websites naar behoren te laten werken.

Voorts zijn onze softwareproducten in bepaalde gevallen uitgerust met technieken die het voor BIG STEP mogelijk maken om informatie over het gebruik van onze producten of diensten te verzamelen. We kunnen gebruikmaken van technieken om vast te stellen of u een e-mail hebt geopend en of u op een bepaalde link in een e-mail hebt geklikt. Meer informatie over de technieken die we gebruiken, vindt u hieronder in Cookies, webbeacons en andere technieken.

Marketinginformatie

De meeste informatie die we over u verzamelen, is afkomstig van directe interacties met u.

Af en toe kunnen we ook via andere bronnen, zoals via leveranciers van lijsten, informatie verwerven die indirect betrekking heeft op u. Wanneer we dat doen, vragen we de desbetreffende leveranciers te garanderen dat de informatie op een wettige manier door hen is verkregen en dat wij het recht hebben die informatie van hen te verwerven en te gebruiken.

Wanneer u zich inschrijft voor een evenement, leggen we (online of offline) extra informatie vast met betrekking tot de organisatie van het evenement. Ook tijdens het evenement leggen we informatie vast, bijvoorbeeld over de deelname aan sessies en de resultaten van enquêtes. Evenementen worden mogelijkerwijs opgenomen en er kunnen groepsfoto's worden gemaakt. We behouden ons het recht voor om foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden. Als u ons uw contactgegevens verstrekt (bijvoorbeeld door het aanbieden van een visitekaartje), kunnen we die gegevens gebruiken om met u in contact te treden.

De informatie die we verzamelen, rechtstreeks of indirect, kan worden samengevoegd om ons te helpen de algehele nauwkeurigheid en volledigheid ervan te verbeteren en onze contacten met u beter op u af te stemmen.

Bescherming van rechten en eigendommen van BIG STEP en anderen

Wanneer wij redelijke gronden hebben om te vermoeden dat de rechten of eigendommen van BIG STEP, onze business partners, leveranciers, cliënten of anderen in het geding zijn, kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken of beschikbaar stellen ter bescherming van die rechten of eigendommen. Bovendien behouden we ons het recht voor om uw persoonsgegevens te onthullen wanneer dit

bij wet van ons wordt verlangd en wanneer wij van mening zijn dat onthulling noodzakelijk is ter bescherming van onze rechten of die van anderen, of om te voldoen aan een rechterlijke uitspraak, een gerechtelijk bevel of een juridische procedure inzake onze websites.

Bewaartermijn

BIG STEP bewaart uw persoonsgegevens zo lang dat nodig is in het kader van het doel waarvoor de informatie wordt verwerkt, of zo lang er een geldige reden is om uw persoonsgegevens te bewaren (bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen of om onze overeenkomsten ten uitvoer te leggen).

Uw registratiegegevens worden bewaard zo lang uw account actief is of voor zover nodig om u diensten te verlenen. Indien u ons wilt verzoeken uw registratiegegevens niet meer te gebruiken om u diensten te verlenen, kunt u contact met ons opnemen op info@bigstepproject.eu

Cookies, webbeacons en andere technieken

Zoals boven vermeld, leggen we informatie inzake uw bezoek aan onze websites en uw gebruik van onze softwareproducten vast om ons te helpen cijfers te verzamelen over het gebruik en de effectiviteit, om uw ervaring persoonlijker te maken, om onze contacten met u af te stemmen op uw persoon en om onze producten en diensten te verbeteren. Dit doen we met behulp van diverse technieken, waaronder scripts, tags, Local Shared Objects (Flash cookies), Local Storage beacons (HTML5) en "cookies".

Bericht van wijzigingen

Als we wezenlijke veranderingen aanbrengen in deze Privacyverklaring, melden we dat middels het plaatsen van een bericht op onze website en zoals anderszins wettelijk voorgeschreven.

Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens

Mocht u een vraag hebben over deze Privacyverklaring of over de behandeling van uw gegevens door BIG STEP, dan kunt u een e-mail sturen naar info@bigstepproject.eu. U kunt ook contact met ons opnemen op:

BIG STEP PROJECT
Campuslaan 21
3590 DIEPENBEEK

In bepaalde gevallen is het mogelijk om uw persoonsgegevens via internet te bekijken of te wijzigen. Als uw gegevens niet via internet toegankelijk zijn en u een kopie wilt hebben van bepaalde gegevens die u aan BIG STEP hebt verstrekt, of als u merkt dat de gegevens onjuist zijn en u wilt dat wij deze corrigeren, contacteer ons dan via info@bigstepproject.eu

Als u geen marketingmails van BIG STEP meer wenst te ontvangen, stuur dan een e-mail naar info@bigstepproject.eu of volg de uitschrijvingsinstructies ("unsubscribe" of "uitschrijven") die in elke marketingmail zijn opgenomen.